

Утверждены
Директором ООО «МКК КЕССАВ»

Силаева А.В.

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг.

Обращения может быть направлено в ООО «МКК КЕССАВ»

- по адресу нахождения ООО «МКК КЕССАВ»: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17 – заказной или простой почтой;

- по электронной почте: ooohotey2013@yandex.ru – направлено может быть данным способом получателем финансовых услуг, только в том случае, если при получении займа в заявление на получение потребительского займа, заемщиком был указан адрес именно той электронной почты с которой придет обращение.

- через форму обратной связи на официальном сайте в сети Интернет ООО «МКК КЕССАВ»: <http://mkk-kessav.ru/>

- обращение содержащее требование предоставить справку об отсутствии просроченной задолженности может быть подано наручно через агента, который осуществлял с получателем финансовой услуги непосредственное взаимодействие (при этом затребуйте у агента действующую доверенность, чтобы убедиться является агент на данный момент уполномоченным представителем).

Также обращения могут быть направлены в Саморегулируемую организацию:

Саморегулируемая организация Союз Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»

Центральный офис: 125367, Россия, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль

Форма для подачи обращений в СРО МФО Союз "Микрофинансовый Альянс"

<https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers>

пн-пт 9.00-18.00

Контакты: 8 (800) 555-24-99

Также обращения могут быть направлены в Центральный Банк РФ:

<https://cbr.ru/contactBR/>

Контактная информация

Контактный центр Банка России

8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами вашего оператора)

300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

Общественная приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России;

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник- четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.