

Утвержден:

ООО «МКК КЕССАВ»

Директор

Силаева Анна Валерьевна

Действует с 01.09.2025 года



Положение ООО «МКК КЕССАВ»:
«Порядок предоставления разъяснений
условий договоров и иных документов
в отношении финансовой услуги,
которую получатель финансовой
услуги намерен получить»

Саратов – 2025 г.

1. Настоящем положением установлен Порядок предоставления разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить.

2. Способы обращения в ООО «МКК КЕССАВ» получателя финансовой услуги:

-лично, по месту нахождения организации, адрес: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17.

-предварительная консультация по телефону.

-лично через агента ООО «МКК КЕССАВ».

Обращение за предварительной консультацией по телефону получатель финансовой услуги осуществляет по контактному номеру: 8-8452-45-16-87. После того как установлена суть обращения, записывается номер телефона, по которому можно связаться с получателем финансовой услуги. Ответственное лицо за предоставление разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, не позднее следующего рабочего дня осуществляет связь с получателем финансовой услуги и в случае если получатель финансовой услуги намерен получить займ предлагает обратиться по адресу: 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17 для заполнения заявления на получение потребительского займа, при этом обязательно иметь при себе паспорт и второй документ (ИНН, СНИЛС и т.п.), а также предварительно ознакомится с условиями и стандартами действующими в ООО «МКК КЕССАВ» на официальном сайте: <http://mkk-kessav.ru/>

В случае если получатель финансовых услуг является лицом с ограниченными возможностями, в целях оказания помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о финансовой услуге наравне с другими лицами, ООО «МКК КЕССАВ» предлагает согласовать время и дату выезда по месту жительства получателя финансовой услуги.

Предварительно по телефону осуществляется краткая консультация по Информации о финансовых услугах: сумма возможного займа, сроки, полная стоимость займа. Вся более подробная информация предоставляется при личном присутствии заемщика.

При обращении получателя финансовой услуги для его ознакомления на видном месте в офисе организации, в целях его ознакомления размещаются следующие документы:

1. Правила предоставления потребительского займа;
2. «Информация об условиях предоставления, использования и возврата займа»

3. Свидетельство о членстве в СРО;

1) Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

2) Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах ООО «МКК КЕССАВ», в том числе оказываемых за дополнительную плату;

3) Информация об установленном в ООО «МКК КЕССАВ» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений;

4) Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.

5) Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности;

6) Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России;

7) Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.

8) А также иные регламентные документы.

Получателю финансовой услуги предоставляется чистый бланк заявления на получение потребительского займа. Лицо принимающее заявление на получение потребительского займа предоставляет информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

1) информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

3. Лицо принимающее заявление на получение потребительского займа обязан предоставить получателю финансовой услуги информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых ООО «МКК КЕССАВ» условиях, в частности, сообщить о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Лицо принимающее заявление на получение потребительского займа обязано предоставить получателю финансовой услуги информацию о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в заявлении на получение потребительского займа могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа, а именно на процентную ставку по договору займа, периодичность и дату очередного платежа, срок займа, размер займа.

Вся вышеперечисленная информация доводится ООО «МКК КЕССАВ» до получателей финансовых услуг:

1) на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг;

2) бесплатно, с учетом Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

3) на русском языке;

4) в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия).

5) Лицо обеспечивающее непосредственное взаимодействие с получателем финансовой услуги обязано обеспечить, чтобы предоставляемая получателям финансовых услуг информация и содержание документов были понятны и доступны получателям финансовых услуг, не имеющим специальных знаний в области финансов. При этом не допускается искажение информации, приводящее к неоднозначному или двусмысленному толкованию условий финансовой услуги;

6) Вся информация, предоставляемая получателю финансовых услуг должна быть актуальна на момент предоставления;

4. При заполнении заявления на получение потребительского займа лицо, принимающее данное заявление должно согласовать каналы связи (телефонную, почтовую, электронную почту).

В случае возникновения у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, лицо, осуществляющие прием заявления на получение потребительского займа обязано предоставить получателю финансовой услуги мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения.

В случае обращения получателя финансовой услуги за устной консультацией предельный срок ожидания в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут.

Не допускается при приеме заявления на получение потребительского займа оказывать психологическое давление на получателя финансовой услуги с целью склонения к выбору той или иной финансовой услуги; стимулирование заключения получателем финансовой услуги иного договора займа с целью возврата первоначального займа, оформленного получателем финансовой услуги на лучших для него условиях.

По итогам переговоров с Заемщиком, экспертизы представленных Заемщиком документов, проведенного анализа финансового состояния Заемщика, а также иных факторов, уполномоченное лицо Организации принимает решение о выдаче/отказе в выдаче потребительского займа.

Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского займа, иных документов заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

В случае, если заемщик по требованию займодавца оформил заявление о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

5. Решение о предоставлении потребительского займа включает в себя следующие этапы:

☐ собеседование с Заемщиком, включающее предоставление получателю финансовой услуги информации об условиях выдачи займа, а также иной необходимой информации, прием и рассмотрение заявления на предоставление потребительского займа;

☐ предварительная экспертиза полученных паспортных данных, ИНН;

☐ встреча и собеседование с Заемщиком по месту жительства Заемщика, при повторном обращении Заемщика место встречи назначается по выбору Заемщика в пределах г. Саратова, либо в пределах населенного пункта, где оказывается финансовая услуга ООО «МКК КЕССАВ»;

☐ экспертиза документов;

☐ оценка платежеспособности Заемщика;

☐ проверка наличия в кредитной истории Заемщика запрета на заключение договоров потребительского займа микрофинансовыми организациями, в том, числе способом, предусматривающим личную явку;

☐ принятие решения о выдаче или отказе в выдаче потребительского займа;

☐ уведомление Заемщика о принятом решении;

☐ в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН в рамках проверки сведений ИНН на соответствие сведениям ИНН в государственной информационной системе федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов или в случае не представления сведений об ИНН в ООО «МКК КЕССАВ» при подаче заявления на предоставления потребительского займа, в связи с отсутствием возможности ООО «МКК КЕССАВ» самостоятельно получить сведения о ИНН Заемщика из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, и (или) из цифрового профиля гражданина, созданного на базе федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» или в случае наличия сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика на день запроса во всех квалифицированных бюро кредитных историй ООО «МКК КЕССАВ» информации о наличии в кредитной истории сведений о запрете на заключение договоров потребительского займа микрофинансовыми организациями, в том числе способом, предполагающим личную явку субъекта кредитной истории ООО «МКК КЕССАВ» письменно уведомляет Заемщика об отказе в заключении договора потребительского займа с указанием причины отказа по форме (Приложение 4.1) не позднее окончания рабочего дня, следующим за днем принятия решения об отказе в заключении договора потребительского займа;

☐ заключение, подписание договоров потребительского займа в случае положительного решения;

☐ Уведомление заемщика в письменной форме о сроках передачи денежных средств по договору потребительского займа по договорам займа на сумму свыше 50000 руб.

☐ выдача денежных средств получателю финансовой услуги по договору потребительского займа.

6. ООО «МКК КЕССАВ» вправе отказать Заемщику в выдаче потребительского займа в следующих случаях:

☐ возраст Заемщика менее 18 лет или старше 80 лет;
☐ не представлен действующий общегражданский паспорт гражданина РФ, ИНН;

☐ Заемщиком не в полном объеме представлены анкетные данные;
☐ недостаточный размер дохода Заемщика;
☐ Заемщик имеет перед Организацией неисполненные обязательства;
☐ Заемщик не имеет стабильного источника доходов;
☐ Заемщиком вместе с заявлением на предоставление потребительского займа были представлены недостоверные (недействительные) сведения и/или документы;

☐ В случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН в рамках проверки сведений ИНН на соответствие сведениям ИНН в государственной информационной системе федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов или в случае не представления сведений об ИНН в ООО «МКК КЕССАВ» при подаче заявления на предоставления потребительского займа или в случае наличия сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика на день запроса во всех квалифицированных бюро кредитных историй ООО «МКК КЕССАВ» информации о наличии в кредитной истории сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа микрофинансовыми организациями, в том числе способом, предполагающим личную явку субъекта кредитной истории;

☐ В случае наличия сведений о получателе денежных средств в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

☐ Получена информации, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность Заемщика;

☐ Состояние алкогольного или иного опьянения, неадекватное восприятие окружающей реальности, психологическая неуравновешенность исключают возможность заключения денежного займа.

Организация обязана отказать заемщику в заключении договора потребительского займа в случае наличия, сформированного в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата до формирования в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения об отмене временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении физического лица.

В случае если причиной отказа в заключении договора потребительского займа является совпадение сведений о получателе денежных средств в заявлении о предоставлении потребительского займа и (или) распоряжении заемщика о перечислении заемных денежных средств на счет третьего лица с информацией, содержащейся в базе

данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, если клиент не покинул офис, то клиент подписывает письменное уведомление об отказе в заключении договора потребительского займа в связи с совпадением сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия, а в случае если такой Клиент, покинул офис или отказывается в подписании данного уведомления, уведомление направляется ему заказной почтой по адресу регистрации Клиента.

В случае если причиной отказа является несоответствия представленных Заемщиком сведений об ИНН в рамках проверки сведений ИНН на соответствие сведениям ИНН в государственной информационной системе федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов или в случае не представления сведений об ИНН в ООО «МКК КЕССАВ» при подаче заявления на предоставления потребительского займа или в случае наличия сведений о действующем запрете в кредитной истории Заемщика на день запроса во всех квалифицированных бюро кредитных историй ООО «МКК КЕССАВ» информации о наличии в кредитной истории сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа микрофинансовыми организациями, в том числе способом, предполагающим личную явку субъекта кредитной истории, если клиент не покинул офис, то клиент подписывает письменное уведомление об отказе в заключении договора потребительского займа (форма Приложение №4.1), а в случае если такой Клиент, покинул офис или отказывается в подписании данного уведомления, уведомление направляется ему заказной почтой по адресу регистрации Клиента.

По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского займа займодавец может отказать заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин.

Информация об отказе от заключения договора потребительского займа, доводится до получателя финансовой услуги по телефону, указанному в заявлении на получении потребительского займа или лично.

В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа, Организация и Заёмщик заключают Договор займа.

Также ООО «МКК КЕССАВ» разъясняет порядок взаимодействия с получателем финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности.

Получателю финансовой услуги предоставляется график платежей к договору займа и дополнительно разъясняется Порядок и способы оплаты, согласно индивидуальных условий договора займа.