

Утверждаю
Директор ООО «МКК КЕССАВ»
Силаева А.В.
Действует с 01.09.2025 года.



**Положение ООО «МКК КЕССАВ»,
определяющее права получателя
финансовой услуги при осуществлении
процедуры взыскания просроченной
задолженности**

Саратов - 2025

1. В целях настоящего положения под понятием должник - физическое лицо, имеющее просроченную задолженность по денежному обязательству;
- «кредитор» понимается сотрудник, представитель ООО «МКК КЕССАВ»(агент).
2. В ООО «МКК КЕССАВ», как кредитор, используется следующие способы взаимодействия с должником. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор по своей инициативе вправе взаимодействовать с должником, используя письменную корреспонденцию, доставляемую по месту жительства или месту пребывания должника операторами почтовой связи, курьером или специальными (курьерскими) службами доставки без непосредственного взаимодействия.
3. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора, с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 1) имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;
 - 2) имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия.

Согласия, указанные в подпунктах 1 и 2 части 3 настоящего положения, содержащие в том числе согласия должника и (или) третьего лица на обработку их персональных данных, должны быть даны в письменной форме в виде отдельных документов, независимо от наличия или отсутствия просроченной задолженности.

Согласие, указанное в подпункте 2 части 3 настоящего положения, может быть отозвано третьим лицом в любое время путем сообщения об этом кредитору, которому дано соответствующее согласие, в любой позволяющей подтвердить факт его отзыва форме.

Документы (в том числе согласия, отзывы согласий, уведомления, письма), направляемые должником, представителем должника по адресу кредитора, могут быть оформлены в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью либо неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с указанной инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации или с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии, что идентификация (аутентификация) такого заявителя осуществлена с применением информационных технологий без его личного присутствия путем предоставления сведений из федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации) и информации из государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных» в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2022 года № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации.

4. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор обязан действовать добросовестно и разумно.
5. Не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора, связанные в том числе с:
 - 1) применением к должнику и (или) иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;
 - 2) уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;
 - 3) применением методов, опасных для жизни и здоровья должника и (или) иных лиц;
 - 4) оказанием психологического давления на должника и (или) иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и (или) иных лиц;
 - 5) введением должника и (или) иных лиц в заблуждение относительно:
 - а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;

- б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и (или) иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;
- в) принадлежности кредитора к органам государственной власти и органам местного самоуправления;
- б) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

Не является нарушением требований к осуществлению действий, направленных на возврат просроченной задолженности, сообщение должнику информации о последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных гражданским законодательством.

- 6. Если иное не предусмотрено федеральным законом, кредитор, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.
- 7. Вне зависимости от наличия согласия должника, предусмотренного частью 6 настоящего положения, раскрытие сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных должника неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений в сети "Интернет" или в (на) жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также сообщение по месту работы (учебы) должника не допускается.
- 8. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия с должником
По инициативе кредитора, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности непосредственное взаимодействие с должником:
 - 1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;
 - 2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:

а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 30 Гражданского кодекса Российской Федерации;

б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;

в) является инвалидом первой группы;

г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

В случае непредставления документов, подтверждающих наличие оснований, предусмотренных подпунктом 2 пункта 8 настоящего положения, их наличие считается неподтвержденным.

- 9. Во всех сообщениях, направляемых должнику кредитором или представителем кредитора в целях возврата просроченной задолженности посредством письменной корреспонденции по месту жительства или месту пребывания должника, обязательно указываются:
 - 1) информация о кредиторе:

а) наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для физического лица), основной государственный регистрационный номер (для индивидуального предпринимателя);

б) почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона;

в) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия кредитора;

- 2) фамилия, имя и отчество (при наличии) и должность лица, подписавшего сообщение;
 - 3) сведения о договорах и об иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к должнику;
 - 4) сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения (в случае, если к новому кредитору перешли права требования прежнего кредитора в части, указывается объем перешедших к кредитору прав требования);
 - 5) реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.
- 10. Весь текст в сообщениях, направляемых должнику посредством письменной корреспонденции, и в прилагающихся к ним документах должен быть отображен четким, хорошо читаемым шрифтом.
- 11. Взаимодействие с должником должно осуществляться на русском языке.
- 12. Ограничение или прекращение взаимодействия с должником

Уведомление должника о привлечении представителя кредитора для осуществления взаимодействия с должником: Кредитор в течение пяти рабочих дней с даты привлечения представителя кредитора для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, или с даты перехода права требования к иному лицу обязан внести соответствующие сведения в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности (далее - Единый

федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц) и сообщить об этом должнику, направив соответствующее уведомление одним из следующих способов:

- 1) через нотариуса;
- 2) по почте заказным письмом;
- 3) по адресу электронной почты или абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, которые указаны должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником либо информация о которых представлена должником кредитору способом, согласованным сторонами;
- 4) с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг в случае;
- 5) путем вручения уведомления под расписку;
- 6) иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником.

Внесению в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц в соответствии с настоящим пунктом подлежат сведения о кредиторе и представителе кредитора, предусмотренные пунктом 9 настоящего Положения, а также номер и дата договора (договоров), для осуществления возврата по которому кредитором привлекается представитель кредитора для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серия и номер документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер налогоплательщика (при наличии) должника. Раскрытие иных сведений о должнике не допускается. При этом фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер налогоплательщика должника не подлежат размещению в открытом доступе в сети "Интернет". Указанные сведения подлежат внесению одним сообщением. В одном сообщении, содержащем сведения, подлежащие внесению в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц в соответствии с настоящим пунктом, могут содержаться сведения о разных должниках при условии, что кредитором для осуществления с такими должниками взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, привлекается один представитель кредитора.

13. Ответы на обращения должника

Кредитор обязан ответить на обращение должника по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого обращения.