

Утверждаю  
Директор ООО «ММК КЕССАВ»  
Силаева А.В.  
Приказом №32 от «13» 08 2024 года  
Вступает в действие с 01.09.2024 года



## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА**

Саратов-2024

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА

<p><b>Организация доводит до сведения заемщика указанную информацию бесплатно</b></p> <p><b>Копии документов, содержащих указанную информацию, должны быть предоставлены заемщику по его запросу бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.</b></p>	
наименование Кредитора:	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания КЕССАВ» (ООО «МКК КЕССАВ»);
Место нахождения постоянно действующего исполнительного орган:	410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17 режим работы: с 8:30 до 17:00
Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором:	8-8452-45-16-87
Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":	<a href="http://www.mkk-kessav.ru">www.mkk-kessav.ru</a>
Информация о внесении сведений о кредиторе в соответствующий государственный реестр:	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303363003535 от 16.07.2013 года.
Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа):	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возраст от 18 до 80 лет;</li> <li>2. Предоставление паспорта, СНИЛС;</li> <li>3. Отсутствие задолженности в службе судебных приставов;</li> <li>4. Отсутствие задолженности в других микрофинансовых организациях и кредитных организациях;</li> <li>5. Отсутствие несвоевременного внесения платежей по займам. ранее предоставляемых ООО «МКК КЕССАВ» данному заемщику;</li> <li>6. Наличие источников дохода.</li> <li>7. Состояние алкогольного или иного опьянения, неадекватное восприятие окружающей реальности, психологическая неуравновешенность исключают возможность заключения денежного займа.</li> <li>8. В случае желания заемщика получить займ пенсионерам (а также служащим вооруженных сил или органов внутренних дел), наличие, назначенной государственной пенсии (за исключением пенсии по потери кормильца) либо удостоверение служащего соответственно.</li> </ol>

	9. Наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
Сроки рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в период от 20 минут до 48 часов; Время ожидания в очереди не может превышать 30 минут.
Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика:	При оформлении потребительского займа: копия паспорта и копия СНИЛС; заявление на предоставление потребительского займа; согласие Заемщика на обработку персональных данных; При оформлении займов с пенсионерам (за исключением пенсии по потери кормильца), а также в случае если заемщик является служащим вооруженных сил или органов внутренних дел: копия паспорта, инн, страхового свидетельства, копия пенсионного удостоверения, копия удостоверения служащего, заявление на предоставление потребительского займа; согласие Заемщика на обработку персональных данных; Для оценки кредитоспособности заемщика, заемщик заполняет заявление на предоставление потребительского займа, в котором указывает: размер ежемесячной заработной платы (стипендии, пенсии), место работы (учебы), должность, дополнительные источники погашения займа (если есть), так же дополнительно заемщик может подать Справку 2-НДФЛ, справку о зар.плате по форме ООО «МКК КЕССАВ», Справку о размере пенсии и другие документы для оценки кредитоспособности.
Виды потребительского займа:	Виды займов изложены в «Информации о финансовых услугах» на сайте ООО «МКК КЕССАВ»
Суммы потребительского займа	Суммы займов изложены в «Информации о финансовых услугах» на сайте ООО «МКК КЕССАВ».
Сроки возврата займа:	Сроки возврата займов изложены в «Информации о финансовых услугах» на сайте ООО «МКК КЕССАВ».
Валюта, в которой предоставляется потребительский займ:	Рубль;

Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	наличные денежные средства, выдаваемые из кассы организации; Не используются электронные средства платежа
Процентные ставки в процентах годовых:	Займы от 36 % до 292 % годовых
Порядок определения переменных процентных ставок	Не применимо
Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты начисляются не ранее чем со дня, следующим за днем выдачи займа и по день возврата включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи)
Иные платежи заемщика по договору потребительского займа (виды и суммы):	отсутствуют
диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона по видам потребительского кредита (займа);	от 36,000 % до 292,000 %
периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу);	<p>В зависимости от индивидуальных условий договора займа.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возврат займа происходит единовременно не позднее дня, определенного в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Возврат процентов за пользование займом происходит одновременно с возвратом суммы микрозайма.</li> <li>2. Погашение займа производится ежемесячными равными друг другу денежными платежами, выплачиваемыми через определенные промежутки времени в счет погашения полученного денежного займа и процентов за пользование займом, Уплата процентов производится ежемесячно одновременно с погашением займа.</li> <li>3. Заемщиком каждое равное количество дней, в соответствии с графиком осуществляется внесение частично суммы основного долга и процентов за пользование займом.</li> </ol>
Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа:	<p>А) перечисление на расчетный счет: р/с 40701810656000000052; Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607; сч.№ банка получателя 30101810200000000607</p> <p>Б) внесение наличных денежных средств в кассу организацию по адресу: 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17-бесплатный способ</p>

Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа:	в течение 5 дней после одобрения заявления;
Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:	неустойка (пени); возможно обеспечение исполнения обязательств по договору займа поручительством или залогом.
<p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:</p>	<p>А) По договорам займа выдаваемым сроком до 1 (одного) года:  Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа составляет двадцать процентов годовых от непогашенной заемщиком части суммы основного долга (просроченной задолженности по основному долгу по договору займа).</p> <p>По договорам займа выдаваемым сроком более 1 (одного) года:  Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа составляет двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского займа.</p> <p>Б)  Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа (продолжительность просрочки) на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из вышеизложенного в п. А размера.</p> <p>Организация имеет право привлечь к ответственности в случае не внесения платежа, в сроки, установленные в соответствии с договором.</p> <p>По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за</p>

	отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них:	Заемщик не обязан заключать иные договора и не приобретает иных услуг (работ, товаров) в связи с договором потребительского займа.
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского кредита (займа), соответствующие требованиям Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)», а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа:	По заключенным между ООО «МКК КЕССАВ» и заемщиком договорам займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. ООО «МКК КЕССАВ» переменную процентную ставку не применяет, займы в иностранных валютах не предоставляет.
Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа:	Не применимо
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:	Заемщик при заключении договора займа, выражает согласие или несогласие с уступкой права (требования) по договору займа. В случае выраженного согласия Заемщиком, Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были

	уступлены права (требования) по договору потребительского кредита (займа), обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение. Общество (лицо, действующее по поручению Общества) извещает заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре микрозайма, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня уступки права требования.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели):	Заемщик вправе использовать полученный займ на любые цели. Организации не требуются никакие документы об использовании микрозайма.
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику:	в соответствии с действующем законодательством;
Стандартная форма, в которых определены общие условия договора потребительского займа:	Общие условия договора потребительского займа приложение №1 Образец договора займа (образец договор займа (сроком до 1 года) содержит индивидуальные условия, которые достигаются путем соглашения между Заемщиком и Займодавцем, и носит информационный характер для предварительного ознакомления Заемщиком приложение №2, в зависимости от вида финансовой услуги, содержание текста и условий договора может изменяться.
Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО «МКК КЕССАВ» привлечен(а) к оказанию финансовых услуг: _____
Членство в Саморегулируемой организации	ООО «МКК КЕССАВ» является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», дата приема в члены 07.06.2018 года
Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в ч.1 ст.6 <sup>1-1</sup> и (или) части 1 статьи 6 <sup>1-2</sup> Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (о предоставлении льготного периода) и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	Заемщик по договору потребительского кредита (займа) <b>в любой момент в течении времени действия договора займа</b> вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий <b>(за исключением случая проживания заемщика в</b>

жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, **в течение шестидесяти дней** со дня установления соответствующих фактов):

1) размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в статье 6<sup>1-2</sup> Федерального закона от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе) или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, не рассматривается в качестве несоблюдения требований данного пункта и не является основанием для отказа в предоставлении

льготного периода в случае обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера не рассматривается в качестве несоблюдения требований данного пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

4) заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации:

под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

-снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

- проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

5) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

б) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание

на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

Договора займа, которые заключены с заемщиком - физическим лицом в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой, предусмотренные п.6.1, 6.<sup>1-1</sup> Федерального закона №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» ООО «МКК КЕССАВ» не заключает.

Порядок подачи требования о предоставлении льготного периода, длительность льготного периода, перечень документов, подтверждающие нахождения заемщика в трудной жизненной ситуации и прочие условия, относящиеся к порядку предоставления льготного периода, указаны в документе: Положение ООО «МКК КЕССАВ: «Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора»

### **Общие условия договора займа**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Микрокредитной компанией Общество с ограниченной ответственностью «МКК КЕССАВ» (регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303363003535 от 16.07.2013 года.) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

#### **1. Понятие и термины**

1.1. Общество (Организация), Займодавец – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «МКК КЕССАВ», регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303363003535 от 16.07.2013 года.

1.2. • Договор займа (потребительский займ, договор микрозайма) - оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства договор, заключенный между Заёмщиком и Организацией, в соответствии с которым Организация передает Заёмщику денежные средства, а Заёмщик обязуется возвратить данные денежные средства в соответствии с индивидуальными условиями договора и нормами действующего законодательства. Договор микрозайма состоит из Индивидуальных условий и Общих условий.

1.3. • Заемщик – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить договор потребительского займа с Организацией.

1.4. Индивидуальные условия – это составная часть Договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами.

Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют Договор микрозайма. Общие условия размещены в офисе ООО «МКК КЕССАВ» и доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": [www.mkk-kessav.ru](http://www.mkk-kessav.ru).

1.5. Потребительский заем (микрозайм, займ) - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании Договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. Стороны – Займодавец и Заемщик.

#### **2. Условия предоставления займа.**

2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы, минимальный размер потребительского займа составляет 4000 (четыре тысячи) рублей, максимальный размер – 180000 (Сто восемьдесят тысяч) рублей. В исключительных случаях, по согласованию с директором Общества сумма займа (разовой выдачи) может быть увеличена до 300000 (трехсот тысяч) рублей. Виды, суммы займов и сроки потребительских займов указаны в «Информации о финансовых услугах» на сайте ООО «МКК КЕССАВ», указанная информация размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": [www.mkk-kessav.ru](http://www.mkk-kessav.ru).

Заемщик обязан возвратить сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в сроки и в размере в соответствии с Индивидуальными условиями договора займа.

Проценты за пользование денежными средствами начисляются не ранее чем со дня, следующего за днем выдачи Потребительского займа. Днем выдачи Потребительского займа считается день подписания Договора микрозайма. При полном досрочном погашении Договора микрозайма в день выдачи Потребительского займа Заемщик уплачивает проценты за один день пользования.

В случае, если при досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части сумма денежных средств внесенная (перечисленная) им кредитору сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате потребительского займа, кредитор учитывает сумму внесенную (перечисленную) кредитору в счет частичного досрочного возврата потребительского займа.

2.2. Истечение срока действия Договора микрозайма не прекращает начисление пени, процентов не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате, а также не влечет прекращения обязательств по исполнению условий Договора микрозайма, если иное не установлено в индивидуальных условиях договора займа.

2.3. Все расчеты между Сторонами, а также исчисление сроков ведутся по Саратовскому времени. Режим работы ООО «МКК КЕССАВ»: с 8:30 до 17:00 в рабочие дни. Режим работы в выходные и праздничные дни: выходные дни: суббота и воскресенье, праздничные дни, устанавливаются законодательством РФ.

2.4. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским займом (его частью) считается полным.

2.5. Потребительские займы предоставляются без обеспечения. В исключительных случаях возможно обеспечение в виде поручительства или залога.

2.6. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

Очередность погашения задолженности заемщика не может быть изменена сторонами договора потребительского займа.

2.7. Возврат потребительского займа осуществляется в соответствии с индивидуальными условиями договора займа и в соответствии с Графиком платежей, предоставленным Заемщику при заключении Договора потребительского займа.

### **3. Порядок предоставления займа.**

3.1 Для получения потребительского займа Заемщик подает в ООО «МКК КЕССАВ» заявление на предоставление потребительского займа.

3.2. К заявлению Заемщика, получающего потребительский займ, прилагаются следующие документы:

Общегражданский паспорт гражданина РФ, СНИЛС.

Один из следующих документов:

- а) водительское удостоверение,
- б) пенсионное удостоверение (выданное Заемщику по старости, за выслугу лет, по инвалидности, по случаю потери кормильца),
- в) загранпаспорт,
- г) удостоверение служащего вооруженных сил или органов внутренних дел.
- д) военный билет,

е) свидетельство ИНН.

Документы предоставляются в оригиналах и копиях.

3.3. В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа, Займодавец и Заёмщик заключают Договор займа.

3.4. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течение 5 дней после принятия положительного решения о выдаче ему займа.

#### **4. Права и обязанности сторон:**

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и наличии просроченной задолженности по Договору без уведомления Заемщика Займодавец вправе:

а) поручать третьим лицам на основании агентских и иных договоров, заключенных Займодавцем с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение задолженности;

б) представлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских и иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Займодавца по Договору, договора, заключенные в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Договору, а также информацию.

4.2. Договор займа считается заключенным с момента передачи денежных средств заемщику.

4.3. Заемщик обязан предоставить Займодавцу информацию, необходимую для исполнения Займодавцем требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.4. Заемщик гарантирует, что действует свободно и без принуждения при заключении договора займа. Заемщик гарантирует что не находится в тяжелых условиях.

4.5. Займодавец информирует о передаче сведений, определенных ст.4 Федерального закона "О кредитных историях" от 30.12.2004 N 218-ФЗ в бюро кредитных историй.

#### **5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и заемщиком:**

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией в приведенных ниже ситуациях:

1. Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа в письменном виде в течение 5 дней. В случае если заемщик по истечении этого срока не сообщает об этом, заемщик считается отказавшимся от получения займа.

2. Информация о наличие просроченной задолженности по договору потребительского займа, в течении 7 (семи) календарных дней, с даты возникновения просроченной задолженности, направляется Заемщику используя письменную корреспонденцию, доставляемую по месту жительства или месту пребывания должника операторами почтовой связи, курьером или специальными (курьерскими) службами доставки без непосредственного взаимодействия.

Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором или в связи с ним Заемщику, составленные в письменной форме, будут считаться поданными надлежащим образом, если они направлены письмом по Адресу регистрации или по месту жительства, указанному в Договоре займа, Заявлении на предоставление потребительского займа, или иному сообщенному Заемщиком ООО «МКК КЕССАВ» адресу, если иное не установлено Договором займа, включая Общие условия.

5.2. Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

1. размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа;

2. даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа;

В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги.

5.4. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.5. Положения п. 5.4 не распространяются на законных представителей заемщиков.

5.6. Заемщик обязан уведомлять о смене места фактического проживания, адреса регистрации, а также контактных номеров телефона, предоставив данную информацию в ООО «МКК КЕССАВ» в письменном виде почтовым отправлением и лично (через своих представителей) в офисе организации в трехдневный срок, с момента произошедших изменений.

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Условия Договора займа и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты и правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях Договора займа и приложений к нему.

6.3. Заемщик выражает свое согласие на обработку, в том числе сбор, получение от него и /или любых третьих лиц (с учетом требований законодательства), систематизацию, накопление, обобщение, хранение, обновление и изменение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации любых имеющихся в распоряжении Займодавца персональных данных о Заемщике (в том числе ФИО, адрес, паспортные данные), а также о его обязательствах перед Займодавцем и об их исполнении, а также осуществление с такими персональными данными любых действий, необходимых или желательных для достижения целей исполнению договора займа, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и о направлении в Бюро кредитных историй всей имеющейся в распоряжении Займодавца информации о Заемщике в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях».

## **7. Изменение договора займа**

7.1. Порядок изменения условий договора займа:

1) изменения ООО «МКК КЕССАВ» Общих условий, о чем ООО «МКК КЕССАВ» уведомляет Заемщика путем размещения измененных Общих условий не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу в офисе Организации или на сайте ООО «МКК КЕССАВ» в сети Интернет по адресу [www.mkk-kessav.ru](http://www.mkk-kessav.ru).

2) изменения Индивидуальных условий по соглашению ООО «МКК КЕССАВ» и Заемщика, в письменной форме. Любые изменения и дополнения Индивидуальных условий Договора займа действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

7.2. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении Договора Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения или расторжения Договора.

7.3. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с Договором или в связи с ним Заемщику, направляются в соответствии с Индивидуальными условиями.

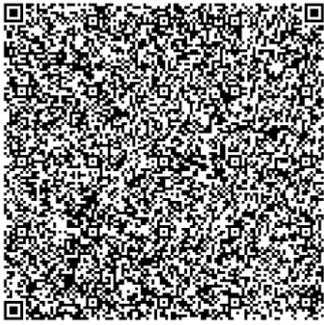
7.4. ООО «МКК КЕССАВ» вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями договора займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия договора займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору займа. При этом ООО «МКК КЕССАВ» в порядке, установленном договором займа, обязано направить заемщику уведомление об изменении условий договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора займа.

#### **7. Заключительная информация.**

7.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. Займодавец письменно извещает Заемщика путем направления Заемщику извещения заказным путем. Договор считается расторгнутым с даты получения Заемщиком указанного извещения, если в извещении не указана иная дата.

7.2. Настоящая Информация хранится в течение 3 лет с момента прекращения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, которые заключены в соответствии с настоящим документом.



**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА \_\_\_\_\_ %**

\_\_\_\_\_

**ЦЕЛЫХ \_\_\_\_\_ ТЫСЯЧНЫХ ПРОЦЕНТОВ ГОДОВЫХ**

**ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА \_\_\_\_\_ РУБ.**

\_\_\_\_\_

**РУБЛЕЙ \_\_\_\_\_ КОПЕЕК**

Уникальный идентификатор договора (сделки):



**ДОГОВОР ЗАЙМА № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_**

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания КЕССАВ» (ООО «МКК КЕССАВ»), именуемое в дальнейшем «Займодавец», в лице директора ООО «МКК КЕССАВ» Силаевой Анны Валерьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем «Заемщик», паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выданный «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. (кем) \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

По настоящему Договору Займодавец передает в собственность Заемщику денежные средства, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму займа и уплатить проценты за пользование заемными средствами в размере, в сроки и на условиях настоящего договора.

По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа (далее-фиксируемая сумма платежей), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа.

После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов ООО «МКК КЕССАВ» по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

1.2. Индивидуальные условия договора		
№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Сумма займа или лимит кредитования и порядок его изменения	_____ (_____ тысяч) рублей
2.	Срок действия договора и срок возврата займа;	Настоящий договор займа действует с момента его заключения до полного исполнения сторонами обязательств по нему (в том числе фактического возврата займа), возврат займа должен быть осуществлен в срок до «___» _____ 20__ года
3.	Валюта, в которой предоставляется заем;	рубль

1.2. Индивидуальные условия договора <sup>1</sup>		
№ п/п	Условие	Содержание условия
4.	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки-порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий	_____ % (_____ процентов годовых) _____ % (_____ целых _____ процента за каждый день использования заемных средств)
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком	Не применимо
5 <sup>1</sup>	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	Переменная процентная ставка не применяется, увеличение суммы расходов в соответствии с данным условием невозможно.
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору займа или порядок определения этих платежей;	Количество, размер и сроки платежей заемщика по договору займа, установлены графиком платежей - Приложение №1 к настоящему договору. Заемщик обязуется не позднее даты возврата займа одновременно возвратить сумму займа и причитающиеся проценты по договору. Отсчет срока для начисления процентов за пользование займом начинается со дня следующим за днем выдачи займа и по день возврата включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате займа;	Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму, полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом кредитора в письменном виде заказной почтой, по месту нахождения организации: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа.

<sup>1</sup>продолжение таблицы индивидуальных условий договора займа

1.2. Индивидуальные условия договора <sup>2</sup>		
№ п/п	Условие	Содержание условия
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате займа;	Частичный досрочный возврат потребительского займа при получении от Заемщика уведомления возможен только в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа, в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа. (В случае если до даты очередного платежа, остается более 30 дней, досрочный возврат осуществляется не позднее тридцати календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок кредитования). При частичном досрочном возврате займа с заемщиком составляется новый график платежей, в котором указывается в графе «сумма займа» остаток займа по договору, а проценты начисляются на остаток займа по договору. При досрочном возврате части займа Займодавец обязан предоставить заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по договору займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику.
8.	Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика	А) внесением наличных денежных средств в кассу организации по адресу: 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17; Б) перечислением на расчетный счет: р/с 40701810656000000052; Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607; сч.№ банка получателя 3010181020000000607
8.1	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	внесением наличных денежных средств в кассу организации по адресу: 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17;
9.	Обязанность заемщика заключить иные договоры	Не применимо
10.	Обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору и требования к такому обеспечению	Заемщик не обязан предоставлять обеспечения исполнения обязательств по договору займа, однако в процессе исполнения договора займа, к настоящему договору может быть заключены договора поручительства или договора залога.
11.	Цели использования заемщиком потребительского кредита (займа)	Не применимо
12.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;	Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа составляет двадцать процентов годовых от непогашенной заемщиком части суммы основного долга (просроченной задолженности по основному долгу по договору займа). Займодавец в одностороннем порядке вправе принимать решение о не начислении неустойки. В случае несвоевременного погашения задолженности отсчет срока для начисления неустойки начинается со следующего дня после даты образования просроченной задолженности.

<sup>2</sup> продолжение таблицы индивидуальных условий договора займа

1.2. Индивидуальные условия договора <sup>3</sup>		
№ п/п	Условие	Содержание условия
13	Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору	1. Я (Заемщик) даю/ не даю <sup>4</sup> согласие на уступку прав (требований), по настоящему договору потребительского займа. _____ ( <b>подпись Заемщика</b> ) 2. В случае если Заемщик, в вышеизложенном пункте выразил согласие с уступкой прав (требований), Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа Займодавец вправе передавать персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита (займа), обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.
14.	Согласие заемщика с общими условиями договора	Подписанием настоящего договора займа заемщик выражает согласие со всеми общими условиями договора займа _____ <b>Подпись Заемщика</b>
15.	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия заемщика на их оказание (выполнение, приобретение)	Не применимо
16.	Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком	Обмен информацией между Заемщиком и Займодавцем происходит следующими способами: при личных встречах, почтовыми отправлениями по месту жительства (месту регистрации) заемщика или местонахождению Займодавца, а также посредством радиотелефонной связи (звонки, смс).
17	Реквизиты Заемщика	Ф.И.О. _____ Паспорт: серия _____ № _____ Выдан « ____ » _____ 20 ____ г. Кем выдан: _____ _____ Адрес регистрации: _____
18	Реквизиты Займодавца	ООО «МКК КЕССАВ» Юридический адрес: 410065, г. Саратов, Ул. Саперная, д.17 электронная почта: oohotey2013@yandex.ru ИНН 6453128754, КПП 645301001 ОГРН 1136453002718 Банковские реквизиты: р/с 40701810656000000052 Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607; сч.№ банка получателя 30101810200000000607
19	Уведомление о существующем риске неисполнения заемщиком обязательств.	Я (Заемщик) уведомлен о существующем риске неисполнения обязательств по потребительскому займу, в связи с которым рассчитывался показатель долговой нагрузки заемщика (меня) и риске применения ко мне за такое неисполнение штрафных санкций до момента заключения со мной договора займа, в связи с тем, что значения ПДН (показателя долговой нагрузки), рассчитанного ООО «МКК КЕССАВ» превышает 50 (пятьдесят) % процентов.

<sup>3</sup>продолжение таблицы индивидуальных условий договора займа

<sup>4</sup> Нужно подчеркнуть