



Утвержден

Директором ООО «ММК КЕССАВ»

Силаева А.В.

Действует с 08.04.2024 г.

### **Положение ООО «ММК КЕССАВ:**

**«Способы защиты прав получателя финансовой услуги,  
включая информацию о наличии возможности и способах  
досудебного урегулирования спора»**

Саратов-2024

## **Глава 1. Реализация права получателя финансовой услуги на подачу заявления на реструктуризацию задолженности**

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО «МКК КЕССАВ» с заявлением о реструктуризации задолженности (Примерная форма заявления Приложение №3).

2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, ООО «МКК КЕССАВ» обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

3. ООО «МКК КЕССАВ» рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед ООО «МКК КЕССАВ» по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

4. Данные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Данные подтверждающие документы необходимо предоставлять вместе с заявлением о реструктуризации.

В случае поступления заявления о реструктуризации без данных документов ООО «МКК КЕССАВ» вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги если ООО «МКК КЕССАВ» не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

5. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации ООО «МКК КЕССАВ» принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, установленные Положением: Порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг ООО «МКК КЕССАВ».

6. В случае принятия ООО «МКК КЕССАВ» решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги ООО «МКК КЕССАВ» предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между ООО «МКК КЕССАВ» и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **Глава 2. Реализация права получателя финансовой услуги на подачу требования о предоставлении льготного периода**

1. Льготный период - срок, в течение которого в случаях и порядке, установленным настоящей Главой, по требованию заемщика действуют измененные условия договора потребительского кредита (займа), предусматривающие приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору либо уменьшение размера платежей заемщика.

Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течении времени действия договора займа вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода (примерная форма требования в Приложение №2), предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих **условий** (срок установлен за исключение случая проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов):

**1)** размер кредита (займа), предоставленного по договору потребительского кредита (займа), не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита (займа) для кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

**2)** условия такого договора **ранее не изменялись** по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в статье 6<sup>1-2</sup> Федерального закона от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года №106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от

перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, не рассматривается в качестве несоблюдения требований данного пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. Ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера не рассматривается в качестве несоблюдения требований данного пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

**3) не действует льготный период**, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

**4)** заемщик на день направления требования о предоставлении находится в трудной жизненной ситуации;

**5)** на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода, **отсутствует** вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании **заемщика банкротом** и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

**6)** на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода кредитором **не предъявлены исполнительный документ**, требование к поручителю

заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

2. Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) **снижение** среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, **более чем на 30 процентов** по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне **чрезвычайной ситуации**, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

3. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию заемщика о предоставлении льготного периода должно быть приложено согласие такого залогодателя.

4. В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа) обеспечено поручительством, к требованию заемщика о предоставлении льготного периода должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

5. В случае, если договор потребительского кредита (займа), измененный в связи с установлением льготного периода, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия договора потребительского кредита (займа), измененного в связи с установлением льготного периода.

6. Заемщик вправе определить длительность льготного периода **не более шести месяцев**, а также **дату начала льготного периода**. При этом дата начала льготного периода **не может отстоять более чем на один месяц**, предшествующий обращению с требованием о предоставлении льготного периода. В случае, **если** заемщик в своем требовании **не определил** длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период **считается равным шести месяцам**, а датой начала льготного периода - **дата направления требования заемщика кредитору**.

7. Если заемщик в требовании о предоставлении льготного периода, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, **до даты окончания** льготного периода, предоставленного ему в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, **более чем на 30 процентов** по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, **действие льготного периода**, предоставленного в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех

заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, **автоматически досрочно прекращается** при предоставлении льготного периода в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. Если заемщик в требовании о предоставлении льготного периода определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, **до даты окончания льготного периода**, предоставленного ему в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, **действие льготного периода**, предоставленного в связи с проживанием заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушением условий его жизнедеятельности и утратой им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, **автоматически досрочно прекращается** при предоставлении льготного периода в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода.

8. Требование заемщика о предоставлении льготного периода, представляется кредитору способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа), или путем направления требования **по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.**

9. Заемщик при представлении требования о предоставлении льготного периода, **обязан приложить документы**, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

10. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения снижения среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, **более чем на 30 процентов** по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев,

предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода:

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием о предоставлении льготного периода. Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для **подтверждения проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации** федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера

- документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

11. Кредитор, получивший требование заемщика о предоставлении льготного периода **в срок, не превышающий пяти рабочих дней, рассматривает данное требование** и в случае его соответствия требованиям изложенным в настоящей **Главе сообщает заемщику об изменении условий договора** потребительского кредита (займа) в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если договором способ направления не определен, - **путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.**

12. В уведомлении кредитора, указанном в пункте 11 настоящей Главы, **должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств заемщика в течение льготного периода без его досрочного прекращения**, рассчитываемой в соответствии с пунктом 20 настоящей Главы. В случае, **если на день получения кредитором требования** заемщика о предоставлении льготного периода кредитором **направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности заемщика** (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского

кредита (займа), и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа), **в уведомлении кредитора должна содержаться информация о возможности досрочного прекращения льготного периода при наступлении следующих обстоятельств:** Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.

13. Кредитор не вправе требовать у заемщика представления документов, отличных от документов, указанных в пунктах 3, 4 и 10 настоящей Главы.

14. **Несоответствие требования заемщика, направившего требование о предоставлении льготного периода, требованиям настоящей Главы является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования.** Кредитор в течение **пяти рабочих дней со дня получения требования заемщика обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования** с указанием причины отказа одним из способов, указанных в пункте 11 настоящей Главы.

15. В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение десяти рабочих дней после дня направления требования о предоставлении льготного периода, уведомления, предусмотренного пунктами 11 или 14 настоящей Главы, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

16. С даты начала льготного периода условия соответствующего договора потребительского кредита (займа) считаются измененными на время льготного периода с учетом требований настоящей Главы.

17. **Со дня получения кредитором требования о предоставлении льготного периода, до окончания льготного периода либо до направления кредитором заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не допускаются** обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита (займа), расторжение такого договора по требованию кредитора, **предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского кредита (займа), требования к поручителю заемщика, исполнительного документа.**

18. В течение льготного периода **не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней)** за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа). **Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму кредита (займа) фиксируется на время льготного периода.**

19. Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением



о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика. **Кредитор обязан направить** заемщику одним из способов, указанных в пункте 11 настоящей Главы, **уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа) не позднее пяти рабочих дней после** дня получения уведомления заемщика.

20. Заемщик **в любой момент времени** в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита (займа) без прекращения льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается **путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода.** При превышении внесенных в течение льготного периода платежей указанной суммы **действие льготного периода прекращается и кредитор не позднее трех рабочих дней** после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящей части, обязан направить заемщику одним из способов, указанных в пункте 11 настоящей Главы, **уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа).**

21. После установления льготного периода исполнение обязательств кредитора по предоставлению денежных средств заемщику по договору потребительского кредита (займа), по которому предоставлен льготный период в соответствии с настоящей Главой, приостанавливается на весь срок действия льготного периода.

22. **В течение действия льготного периода** по договору потребительского кредита (займа) **на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по такому договору на день установления льготного периода,** за исключением обязательств заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, **начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита (займа), действовавшими до предоставления заемщику льготного периода.** Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящей Главой, фиксируется по окончании льготного периода.

23. По окончании льготного периода договор потребительского кредита (займа) **продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода.** При этом срок возврата кредита (займа) продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Кредитор **обязан направить заемщику, уточненный график платежей по договору потребительского кредита (займа) не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.**

24. Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания заемщиком платежа по договору потребительского кредита (займа) в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

25. По договору потребительского кредита (займа) **сумма процентов, зафиксированная** в соответствии с пунктом 22 настоящей Главы, **уплачивается заемщиком после погашения обязательств заемщика в соответствии с пунктом 23** настоящей Главы в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного договора потребительского кредита (займа).

26. **Действие льготного периода прекращается** со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.

27. В случае множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика с указанным в настоящей Главе требованием вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований кредитора. При этом согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, не требуется.».

28. Действие положений настоящей Главы распространяется на правоотношения, возникшие из договоров потребительского кредита (займа), заключенных с заемщиками **до 01.01.2024 года.**

29. Изменение условий договора потребительского кредита (займа) по требованию заемщика в соответствии с Федеральным законом от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» не является несоблюдением условия обращения заемщика к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода.

30. До установления Правительством Российской Федерации максимального размера кредита (займа), предусмотренного пунктом 1 части 1 статьи 6<sup>1-2</sup> Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», максимальный размер кредита (займа), по которому заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода, устанавливается в размере:

1) 1 миллиона 600 тысяч рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для договоров потребительского кредита (займа), обязательства заемщика по которым обеспечены залогом транспортного средства;

2) 450 тысяч рублей (эквивалентной суммы в иностранной валюте по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату выдачи) для остальных договоров потребительского кредита (займа).

### **Глава 3. Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров**

1. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, ООО «МКК КЕССАВ» направляет уведомление о просроченной задолженности (претензию) в тексте которого доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в п.16 индивидуальных условий договора займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

2. В претензии, направляемой ООО «МКК КЕССАВ» указывается следующая информация:

- 1) наименование микрофинансовой организации и сведения, достаточные для ее идентификации;
- 2) размер и структура текущей задолженности получателя финансовой услуги на дату составления претензии;
- 3) способ(ы) оплаты задолженности;
- 4) последствия неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств до указанного в претензии срока;
- 5) способы внесудебного разрешения спора.

3. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, ООО «МКК КЕССАВ» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

Адрес: \_\_\_\_\_

Исх. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Претензия (по договорам сроком до 1 года)**

Уведомляем Вас, \_\_\_\_\_, что Вами просрочено погашение по договору займа № \_\_\_\_\_, заключенному с ООО «МКК КЕССАВ».

В настоящий момент сумма Ваших обязательств составляет \_\_\_\_\_ руб., из которых сумма основного долга \_\_\_\_\_ руб., проценты \_\_\_\_\_ руб., неустойка \_\_\_\_\_ руб., из них сумма просроченной задолженности составляет \_\_\_\_\_, предлагаем Вам в добровольном порядке погасить указанную сумму в срок до \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Уведомляем Вас, что сумма займа указана по состоянию на \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .202\_\_ года. За период с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ 202\_\_ года на сумму займа начисляются проценты в размере \_\_\_\_\_ % процента за каждый день использования заемных средств на сумму основного долга, а также в дальнейшем до момента пока сумма начисленных по договору процентов и неустойки не достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа.

Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа составляет двадцать процентов годовых от непогашенной заемщиком части суммы основного долга (просроченной задолженности по основному долгу по договору займа).

Уведомляем Вас, что в случае нарушения условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней ООО «МКК КЕССАВ» вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами. Направлением данного уведомления, Вы считаетесь уведомленным, что Вам будет установлен срок 30 дней для возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами, и если по прошествии установленного срока обязательство не будет исполнено, ООО «МКК КЕССАВ» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием. Срок 30 дней для возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами начинает течь (в случае образования просроченной задолженности продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней) с шестьдесят первого календарного дня образования просроченной задолженности по договору займа.

В случае непогашения долга в указанный срок, ООО «МКК КЕССАВ» будет взыскивать с Вас образовавшуюся задолженность в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Порядок погашения: внесением наличных денежных средств в кассу организации по месту получения Вами потребительского займа, а также внесение наличных денежных средств в кассу организации по адресу: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17;

Б) перечислением на расчетный счет: р/с 40701810656000000052; Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607; сч.№ банка получателя 30101810200000000607

Для реализации, возникшей перед Вами обязанности, ООО «МКК КЕССАВ» сообщает Вам свои реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания КЕССАВ»

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303363003535 от 16.07.2013 года.

410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17

ИНН 6453128754, КПП 645301001

ОГРН 1136453002718,

Банковские реквизиты: р/с 40701810656000000052,

Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607;

сч.№ банка получателя 30101810200000000607.

E-mail: ooohotey2013@yandex.ru

Способы внесудебного разрешения спора:

Вы можете обратиться в ООО «МКК КЕССАВ» по адресу: г.Саперная, д.17 по вопросам реструктуризации Вашей задолженности. ООО «МКК КЕССАВ» просит предоставить причины возникновения просроченной задолженности.

Тел.: (8452) 45-16-87

Директор

ООО «МКК КЕССАВ» \_\_\_\_\_ Силаева Анна Валерьевна

Наименование должности полностью      подпись Ф.И.О. отправившего корреспонденцию

Адрес: \_\_\_\_\_

Исх. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Претензия (по договорам сроком свыше 1 года)

Уведомляем Вас, \_\_\_\_\_, что Вами просрочено погашение по договору займа № \_\_\_\_\_ В настоящий момент сумма Ваших обязательств составляет \_\_\_\_\_ руб., из которых сумма основного долга \_\_\_\_\_ руб, проценты \_\_\_\_\_ руб., неустойка \_\_\_\_\_ руб., из них сумма просроченной задолженности составляет \_\_\_\_\_, предлагаем Вам в добровольном порядке погасить указанную сумму в срок до \_\_\_\_\_ г.

Уведомляем Вас, что сумма займа указана по состоянию на \_\_\_\_\_ 202\_\_ года. За период с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ 202\_\_ года на сумму займа начисляются проценты в размере \_\_\_\_\_ % процентов годовых на сумму основного долга, а также продолжает начисляться неустойка. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Вами обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа составляет двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского займа.

Уведомляем Вас, что в случае нарушения условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней ООО «МКК КЕССАВ» вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами. Направлением данного уведомления, Вы считаетесь уведомленным, что Вам будет установлен срок 30 дней для возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами, и если по прошествии установленного срока обязательство не будет исполнено, ООО «МКК КЕССАВ» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием. Срок 30 дней для возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами начинает течь (в случае образования просроченной задолженности продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней) с шестьдесят первого календарного дня образования просроченной задолженности по договору займа.

В случае непогашения долга в указанный срок, ООО «МКК КЕССАВ» будет взыскивать с Вас образовавшуюся задолженность в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Порядок погашения: внесением наличных денежных средств в кассу организации по месту получения Вами потребительского займа, а также внесение наличных денежных средств в кассу организации по адресу: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17;

Б) перечислением на расчетный счет: р/с 40701810656000000052; Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607; сч.№ банка получателя 30101810200000000607

Для реализации, возникшей перед Вами обязанности, ООО «МКК КЕССАВ» сообщает Вам свои реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания КЕССАВ»

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303363003535 от 16.07.2013 года.

410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17

ИНН 6453128754, КПП 645301001

ОГРН 1136453002718,

Банковские реквизиты: р/с 40701810656000000052,

Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607;

сч.№ банка получателя 30101810200000000607.

E-mail: ooohotey2013@yandex.ru

Способы внесудебного разрешения спора:

Вы можете обратиться в ООО «МКК КЕССАВ» по адресу: г.Саперная, д.17 по вопросам реструктуризации Вашей задолженности. ООО «МКК КЕССАВ» просит предоставить причины возникновения просроченной задолженности.

Тел.: (8452) 45-16-87

Директор

ООО «МКК КЕССАВ» \_\_\_\_\_ Силаева Анна Валерьевна

**В ООО «Микрокредитную компанию КЕССАВ»**

410019, г.Саратов, ул.Саперная, д.17

**От:** \_\_\_\_\_

(наименование/Ф.И.О. Клиента)

\_\_\_\_\_  
(адрес места нахождения/ Клиента)**Требование о предоставлении льготного периода**" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

и ООО «МКК КЕССАВ» заключен договор займа № \_\_\_\_\_ на следующих условиях: сумма займа \_\_\_\_\_ рублей, на срок \_\_\_\_\_, (срок окончательного возврата займа " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г) процентная ставка по займу \_\_\_\_\_ годовых.

1. **Направляю вам требование о предоставлении льготного периода.** Прошу определить длительность льготного периода с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.<sup>1</sup> до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.<sup>2</sup>

2. Следующие условия для удовлетворения требования о предоставлении льготного периода соблюдены:

2.1. Я нахожусь в трудной жизненной ситуации<sup>3</sup>:

снижение моего среднемесячного дохода, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению с моим среднемесячным доходом, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода;

проживание в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий жизнедеятельности и утрата имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера и со дня установления соответствующих фактов прошло не более шестидесяти дней.

2.2. Условия договора займа ранее не изменялись по требованию о предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, отмеченными в п. 2.1 настоящего требования.

2.3. По договору займа не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

<sup>1</sup> дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием

<sup>2</sup> не более шести месяцев

<sup>3</sup> Поставьте галочку в соответствии с вашими обстоятельствами

2.4. Отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора займа либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора займа);

2.5. Не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по данному договору займа.

3. Я уведомлен, что несоответствие требованиям п.2 настоящей требования является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования.

4. Прикладываю следующие документы<sup>4</sup>, подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации:

\_\_\_\_\_ (указать документы, подтверждающие п.2.1)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / (ФИО или наименование)

подпись

<sup>4</sup> Справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием. Если в период, за который представляются документы, осуществлялись и (или) осуществляются виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком.

Документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

**В ООО «Микрокредитную компанию КЕССАВ»**  
410019, г.Саратов, ул.Саперная, д.17

**От:** \_\_\_\_\_  
(наименование/Ф.И.О. Клиента)

\_\_\_\_\_  
(адрес места нахождения/ Клиента)

**Заявление**

"\_\_" \_\_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ был  
(Ф.И.О. Клиента) (наименование МФО)  
заключен договор потребительского займа № \_\_\_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_ г. на  
следующих условиях: сумма займа \_\_\_\_\_ рублей, на срок \_\_\_\_\_, (срок  
окончательного возврата займа "\_\_" \_\_\_\_\_ г) процентная ставка по займу \_\_\_\_\_  
годовых.

С "\_\_" \_\_\_\_\_ г произошло ухудшение моего финансового положения связанного с

\_\_\_\_\_ (указывае(ю)тся случай (и) из ч. 3 ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации)

что подтверждается следующими документами: \_\_\_\_\_  
(указать документы, подтверждающие причину)

На основании вышеизложенного, прошу произвести реструктуризацию задолженности по договору потребительского займа № \_\_\_\_\_ от "\_\_" \_\_\_\_\_ г., а именно (необходимое подчеркнуть):

1. *снизить размер процентной ставки до \_\_\_\_\_ годовых;*
2. *пролонгировать сумму основного долга на срок \_\_\_\_\_, изменив срок окончательного погашения займа с "\_\_" \_\_\_\_\_ г. до "\_\_" \_\_\_\_\_ г.*
3. *полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов*
4. *уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа.*
5. *рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения*

Приложение:

1. Копии документов, подтверждающих ухудшение финансового положения - на листах.

\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / (ФИО или наименование)