

«Информация для Заемщиков, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации; проходящих военную службу в Вооруженных Силах по контракту; находящихся на военной службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в п.6 ст.1 ФЗ от 31.05.1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в специальной военной операции; заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, а также для членов семьи военнослужащих.»

1. В соответствии с изменениями и дополнениями от 28.04.2023 г., от 13.12.2023 г., от 06.04.2024 в ФЗ от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Вы имеете право обратиться в ООО «МКК КЕССАВ» в течении действия договора с требованием об изменении условий такого договора, предусматривающим приостановление исполнения своих обязательств, в случае если:

- У Вас заключен договор займа с ООО «МКК КЕССАВ» до дня мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации; до дня участия в специальной военной операции; до дня заключения контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на вооруженные Силы Российской Федерации,

- У Вас заключен договор займа с ООО «МКК КЕССАВ» до дня направления для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции по мобилизации;

- Вы являетесь членом семьи военнослужащего, или лицом, участвующим в обязательстве на стороне заемщика, и у Вас заключен договор займа с ООО «МКК КЕССАВ» до дня мобилизации военнослужащего в Вооруженные Силы Российской Федерации; до дня участия военнослужащего в специальной военной операции; до дня заключения контракта о добровольном содействии военнослужащего в выполнении задач, возложенных на вооруженные Силы Российской Федерации.

К Членам Семьи Военнослужащего относятся:

- супруга (супруг);
- несовершеннолетние дети;
- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

С требованием о предоставлении льготного периода по займу может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства РФ документов, подтверждающих полномочия действовать от

имени и в интересах заемщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.

2. Срок, на который изменяются условия договора, в виде приостановки исполнения обязательств или уменьшения размер платежей (далее – льготный период) может быть определен Заемщиком, но «льготный период» не может превышать срок военной службы по мобилизации, увеличенный на 30 дней или срок участия в военной, увеличенный на 30 дней.

«Льготный период» может быть продлен на период нахождения военнослужащего в больнице, госпитале, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

«Льготный период» продлевается в случае признания заемщика, определенного в соответствии с п.1-3 ч.1 ст. 1 Федерального закона от 7 октября 2022 г. N 377-ФЗ безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

Дата начала «льготного периода» может быть определена Заемщиком, но не может быть установлена ранее чем 21 сентября 2022 года.

С данным требованием необходимо обратиться в срок не позднее 31.12.2024 г.

3. Требование представляется кредитору способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору.

Ранее номер телефона, был предоставлен при оформлении заявления на получение потребительского займа.

4. Возможность предоставить требование о предоставлении «льготного периода» в ООО «МКК КЕССАВ»:

1. в письменном виде: личное обращение или лицом, действующим от имени и в интересах заемщика по доверенности с требованием в офис организации по адресу: 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17; установленное время для приема требований в офисе: пн.-пт. время с 9:00 до 12:30.

2. в письменном виде: направлением требования по почте по адресу: 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17;

3. с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, **информация о котором предоставлена кредитору заемщиком (телефонным звонком или направлением смс-сообщения). Вы можете связаться с ответственным сотрудником по телефону: 8-845-2-45-16-87 после консультации и сверки с вами контактного номера телефона, для получения от Вас заявления Вам поступит от ООО «МКК КЕССАВ» звонок с номера телефона: 8-927-220-84-39. Установленное время для приема требований по телефонному звонку: пн.-пт. время с 9:00 до 12:30.**

5. При предоставлении указанного требования **военнослужащий** вправе предоставить **документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.**

При предоставлении указанного требования членом семьи военнослужащего, **член семьи военнослужащего** вправе предоставить **документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации участие военнослужащего в специальной военной операции и документ, подтверждающий его статус в качестве члена семьи военнослужащего.**

ООО «МКК КЕССАВ» рекомендует в качестве документа, подтверждающего участие военнослужащего в специальной военной операции предоставлять справку об участии в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, выданную воинской частью (военным комиссариатом), выписку из приказа командира военной части, выписку из приказа военного комиссариата о призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ и иные документы.

Члены семьи военнослужащего при предъявлении ими требования о предоставлении льготного периода по заключенным им договорам займа обязаны приложить документы, подтверждающие статус члена семьи военнослужащего, такими документами могут являться:

- Для супруга (супруги) – свидетельство о заключении брака;
- Для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);
- Для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- Для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места работы, подтверждающая обучение по очной форме;
- Для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего;
- Иные документы.

ООО «МКК КЕССАВ» вправе запросить подтверждающие документы о участие военнослужащего в специальной военной операции у федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах.

Если требование о предоставлении «льготного периода» не соответствуют требованиям, то ООО «МКК КЕССАВ» вправе отказать в предоставлении «льготного периода».

ООО «МКК КЕССАВ» направит Вам уведомление об отказе в предоставлении «льготного периода».

В случае не установления ООО «МКК КЕССАВ» Заемщику льготного периода, условия договора займа признаются не измененными. Заемщику за весь период будут начислены проценты и неустойка на условиях договора займа, период просроченной задолженности будет считаться с даты неуплаты платежа в соответствии с графиком к договору займа. Что так же негативно отразится на вашей кредитной истории.

6. В случае если льготный период установлен, то:

1) Будет направлено уведомление об установлении «льготного периода»;

2) По договорам займа, заключенными с военнослужащими, а также с лицами, проходящими службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции обязательства по уплате процентов, начисленных за период действия «льготного периода» прекращаются. Проценты, начисленные до начала «льготного периода» и неоплаченные подлежат оплате.

3) По договорам займа, заключенными с членами семьи военнослужащего в течение срока действия «льготного периода» на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору займа, **начисляются проценты** по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления «льготного периода». Сумма таких начисленных процентов, фиксируется по окончании льготного периода;

4) В течение льготного периода не допускаются начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору займа;

5) Будет Вам направлен уточненный график платежей по договору займа, в срок не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода;

6) Заемщик не позднее окончания «льготного периода» обязан сообщить в ООО «МКК КЕССАВ» о дате окончания «льготного периода», способами, указанными в п.4 настоящего документа.

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или)

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. В случае наступления данных обстоятельств, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими договоров займа, а также обязательства не относящихся к кругу лиц, определенному пунктом 4 ч.1 ст. 1 Федерального закона от 7 октября 2022 г. N 377-ФЗ, совершеннолетних детей, родителей ли усыновителей военнослужащего, участвующих в обязательстве по кредитному договору на стороне заемщика, являющегося этим военнослужащим, прекращаются.

Заемщик в любой момент в течении действия «льготного периода» вправе прекратить действие «льготного периода», направив уведомление об этом. ООО «МКК КЕССАВ» не позднее 5 дней после получения уведомления от Заемщика направит уточненный график платежей.

Более подробно за разъяснением условий предоставления «льготного периода» вы можете обратиться по телефону: **8(8452)45-16-87.**