Утвержден:
ООО «МКК КЕССАВ»
Директор
Силаева Анна Валерьевна
Действует с 01.02.2024 года

Положение ООО «МКК КЕССАВ»:

«Порядок предоставления разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить»

Саратов – 2024 г.

Настоящем положением установлен Порядок предоставление разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить.

1. Способы обращения в ООО «МКК КЕССАВ» получателя финансовой услуги:

-лично, по месту нахождения организации, адрес: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17.

-предварительная консультация по телефону.

-лично через агента ООО «МКК КЕССАВ».

Обращение за предварительной консультацией по телефону получатель финансовой услуги осуществляет по контактному номеру: 8-8452-45-16-87. После того как установлена суть обращения, записывается номер телефона, по которому можно связаться с получателем финансовой услуги. Ответственное лицо за предоставление разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, не позднее следующего рабочего дня осуществляет связь с получателем финансовой услуги и в случае если получатель финансовой услуги намерен получить займ предлагает обратиться по адресу: 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17 для заполнения заявления на получение потребительского займа, при этом обязательно иметь при себе паспорт и второй документ (ИНН, СНИЛС и т.п.), а также предварительно ознакомится с условиями и стандартами действующими в ООО «МКК КЕССАВ» на официальном сайте: http://mkk-kessav.ru/

В случае если получатель финансовых услуг является лицом с ограниченными возможностями, в целях оказании помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о финансовой услуге наравне с другими лицами, ООО «МКК КЕССАВ» предлагает согласовать время и дату выезда по месту жительства получателя финансовой услуги.

Предварительно по телефону осуществляется краткая консультация по Информации о финансовых услугах: сумма возможного займа, сроки, полная стоимость займа. Вся более подробная информация предоставляется при личном присутствии заемщика.

При обращении получателя финансовой услуги для его ознакомления на видном месте в офисе организации, в целях его ознакомления размещаются следующие документы:

1. Правила предоставления потребительского займа;
2. «Информация об условиях предоставления, использования и возврата займа»
3. Свидетельство о членстве в СРО;

1) Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

2) Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах ООО «МКК КЕССАВ», в том числе оказываемых за дополнительную плату;

3) Информация об установленном в ООО «МКК КЕССАВ» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги,

которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений;

4) Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги.

5) Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности;

6) Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России;

7) Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.

8) А также иные регламентные документы.

Получателю финансовой услуги предоставляется чистый бланк заявления на получение потребительского займа. Лицо принимающие заявление на получение потребительского займа предоставляет информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги, в том числе:

1) информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

3. Лицо принимающие заявление на получение потребительского займа обязан предоставить получателю финансовой услуги информацию, достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых ООО «МКК КЕССАВ» условиях, в частности, сообщить о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Лицо принимающие заявление на получение потребительского займа обязано предоставить получателю финансовой услуги информацию о том, что сведения, предоставленные получателем финансовой услуги в заявлении на получение потребительского займа могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого

договора потребительского займа, а именно на процентную ставку по договору займа, периодичность и дату очередного платежа, срок займа, размер займа.

Вся вышеперечисленная информация доводится ООО «МКК КЕССАВ» до получателей финансовых услуг:

1) на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг;

2) бесплатно, с учетом Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.

3) на русском языке;

4) в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия).

5) Лицо обеспечивающие непосредственное взаимодействие с получателем финансовой услуги обязано обеспечить, чтобы предоставляемая получателям финансовых услуг информация и содержание документов были понятны и доступны получателям финансовых услуг, не имеющим специальных знаний в области финансов. При этом не допускается искажение информации, приводящее к неоднозначному или двусмысленному толкованию условий финансовой услуги;

6) Вся информация, предоставляемая получателю финансовых услуг должна быть актуальна на момент предоставления;

При заполнении заявления на получение потребительского займа лицо, принимающее данное заявление должно согласовать каналы связи (телефонную, почтовую, электронную почту).

В случае возникновения у получателя финансовой услуги вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по договору об оказании финансовой услуги, лицо, осуществляющие прием заявления на получение потребительского займа обязано предоставить получателю финансовой услуги мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения.

В случае обращения получателя финансовой услуги за устной консультацией предельный срок ожидания в очереди не может превышать 30 (тридцати) минут.

Не допускается при приеме заявления на получение потребительского займа оказывать психологическое давление на получателя финансовой услуги с целью склонения к выбору той или иной финансовой услуги; стимулирование заключения получателем финансовой услуги иного договора займа с целью возврата первоначального займа, оформленного получателем финансовой услуги на лучших для него условиях.

По итогам переговоров с Заемщиком, экспертизы представленных Заемщиком документов, проведенного анализа финансового состояния Заемщика, а также иных факторов, уполномоченное лицо Организации принимает решение о выдаче/отказе в выдаче потребительского займа.

Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского займа, иных документов заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

В случае, если заемщик по требованию займодавца оформил заявление о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

Решение о предоставлении потребительского займа включает в себя следующие этапы:

- собеседование с Заемщиком;
- предварительная экспертиза полученных паспортных данных;
- встреча и собеседование с Заемщиком по месту жительства Заемщика, при повторном обращении Заемщика место встречи назначается по выбору Заемщика в пределах г. Саратова, либо в пределах населенного пункта, где работает Агент;
- экспертиза документов;
- принятие решения о выдаче или отказе в выдаче потребительского займа;
- уведомление Заемщика о принятом решении;
- заключение договоров потребительского займа в случае положительного решения;
- выдача потребительского займа.

ООО «МКК КЕССАВ» вправе отказать Заемщику в выдаче потребительского займа в следующих случаях:

- возраст Заемщика менее 18 лет или старше 80 лет;
- Заемщиком не в полном объеме представлены анкетные данные;
- недостаточный размер дохода Заемщика;
- Заемщик имеет перед Организацией неисполненные обязательства;
- Заемщик не имеет стабильного источника доходов;
- Заемщиком вместе с заявкой на получение потребительского займа были представлены недостоверные (недействительные) сведения и/или документы;
- Заемщиком не предоставлен общегражданский паспорт;
- получена информации, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность Заемщика;
- Состояние алкогольного или иного опьянения, неадекватное восприятие окружающей реальности, психологическая неуравновешенность исключают возможность заключения денежного займа.

По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского займа займодавец может отказать заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин.

Информация об отказе от заключения договора потребительского займа, доводится до получателя финансовой услуги по телефону, указанному в заявлении на получении потребительского займа или лично.

В случае принятия решения о предоставлении потребительского займа, Организация и Заёмщик заключают Договор займа.

Также ООО «МКК КЕССАВ» разъясняет порядок взаимодействия с получателем финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности.

Получателю финансовой услуги предоставляется график платежей к договору займу и дополнительно разъясняется Порядок и способы оплаты, согласно индивидуальных условий договора займа.