Информационное письмо для потребителей

1. Информация о планируемых изменениях в продуктовых линейках МФО:

С 01.07.2023 размер ежедневной процентной ставки законодательством органичен до 0,8 % в день, предельная величина полной стоимости кредита (займа) (далее- ПСК) до 292 % годовых.

ООО «МКК КЕССАВ» принято решение о исключении из видов финансовых услуг займы с процентной ставкой 1% в день и с ПСК 365 % годовых с 24.04.2023 года.

С 24.04.2023 года максимальная процентная ставка по займам, предоставляемым ООО «МКК КЕССАВ» составит 0,7 % в день, с ПСК 255,5% годовых.

Подробнее со всеми видами займов вы сможете подробно ознакомиться на главной странице официального сайта ООО «МКК КЕССАВ» https://mkk-kessav.ru/ в разделе: Информация о финансовых услугах.

2. Доводим до вашего сведения, что **с 01.07.2023 года предельный размер задолженности по договору потребительского займа с полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа снижен до 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа.**

Указанные регуляторные изменения применимы только для договоров потребительского займа, заключенных с 01.07.2023 года, **на ранее заключенные договоры потребительского займа данные регуляторные изменения не распространяются.**

3. Порядок обращения в МФО для разрешения спора, связанного с несогласием потребителем с размером задолженности по договору займа.

На главной странице официального сайта ООО «МКК КЕССАВ» https://mkk-kessav.ru/ в разделе: Способы и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, Вы можете ознакомиться с порядком подачи обращения:

Обращения может быть направлено в ООО «МКК КЕССАВ»

- по адресу нахождения ООО «МКК КЕССАВ»: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17 – заказной или простой почтой;
- по электронной почте: ooohotey2013@yandex.ru – направлено может быть данным способом получателем финансовых услуг, только в том случае, если при получении займа в заявление на получение потребительского займа, заемщиком был указан адрес именно той электронной почты с которой придет обращение.
- через форму обратной связи на официальном сайте в сети Интернет ООО «МКК КЕССАВ»: http://mkk-kessav.ru/

Обратите внимание на главной странице официального сайта ООО «МКК КЕССАВ» https://mkk-kessav.ru/ в разделе: Требования к обращениям, вы можете ознакомится к требованиям к содержанию обращений.