

Утвержден  
Директором ООО «МКК КЕССАВ»  
Силаева А.В.  
Действует с 30.12.2021 г.



**Положение ООО «МКК КЕССАВ:**  
**«Способы защиты прав получателя финансовой услуги,**  
**включая информацию о наличии возможности и способах**  
**досудебного урегулирования спора»**

Саратов-2021

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО «МКК КЕССАВ» с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, ООО «МКК КЕССАВ» обязано рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

ООО «МКК КЕССАВ» рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед ООО «МКК КЕССАВ» по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

4. Данные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Данные подтверждающие документы необходимо предоставлять вместе с заявлением о реструктуризации.

В случае поступления заявления о реструктуризации без данных документов ООО «МКК КЕССАВ» вправе запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги если ООО «МКК КЕССАВ» не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

5. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации ООО «МКК КЕССАВ» принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, установленные Положением: Порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг ООО «МКК КЕССАВ».

В случае принятия ООО «МКК КЕССАВ» решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги ООО «МКК КЕССАВ» предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между ООО «МКК КЕССАВ» и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров**

1. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, ООО «МКК КЕССАВ» направляет уведомление о просроченной задолженности (претензию) в тексте которого доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в п.16 индивидуальных условий договора займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

2. В претензии, направляемой ООО «МКК КЕССАВ» указывается следующая информация:

- 1) наименование микрофинансовой организации и сведения, достаточные для ее идентификации;
- 2) размер и структура текущей задолженности получателя финансовой услуги на дату составления претензии;
- 3) способ(ы) оплаты задолженности;
- 4) последствия неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств до указанного в претензии срока;
- 5) способы внесудебного разрешения спора.

3. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, ООО «МКК КЕССАВ» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

Получатель

Адрес: \_\_\_\_\_

Исх. № \_\_\_\_ от \_\_. \_\_\_\_ 2022 г.

**Претензия (по договорам сроком до 1 года)**

Уведомляем Вас, \_\_\_\_\_, что Вами просрочено погашение по договору займа № \_\_\_\_\_, заключенному с ООО «МКК КЕССАВ».

В настоящий момент сумма Ваших обязательств составляет \_\_\_\_\_ руб., из которых сумма основного долга \_\_\_\_\_ руб., проценты \_\_\_\_\_ руб., неустойка \_\_\_\_\_ руб., из них сумма просроченной задолженности составляет \_\_\_\_\_, предлагаем Вам в добровольном порядке погасить указанную сумму в срок до \_\_\_\_\_ 2022 г.

Уведомляем Вас, что сумма займа указана по состоянию на \_\_\_\_\_. 2022 года. За период с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ 2022 года на сумму займа начисляются проценты в размере \_\_\_\_\_ % процента за каждый день использования заемных средств на сумму основного долга, а также в дальнейшем до момента пока сумма начисленных по договору процентов и неустойки не достигнет полуторакратного размера суммы займа. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Вами обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа составляет двадцать процентов годовых от непогашенной заемщиком части суммы основного долга (просроченной задолженности по основному долгу по договору займа).

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления данной претензии, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом Вами исполнены ООО «МКК КЕССАВ» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

В случае непогашения долга в указанный срок, ООО «МКК КЕССАВ» будет взыскивать с Вас образовавшуюся задолженность в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Порядок погашения: внесением наличных денежных средств в кассу организации по месту получения Вами потребительского займа, а также внесение наличных денежных средств в кассу организации по адресу: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17;

Б) перечислением на расчетный счет: р/с 40701810656000000052; Саратовское отделение №8622/0313 ОАО Сбербанк России; БИК 046311649; сч.№ банка получателя 30101810500000000649 в ГРКЦ ГУ Банка России по Саратовской области

Для реализации, возникшей перед Вами обязанности, ООО «МКК КЕССАВ» сообщает Вам свои реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания КЕССАВ»

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303363003535 от 16.07.2013 года.

410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17

ИНН 6453128754, КПП 645301001

ОГРН 1136453002718,

Банковские реквизиты: р/с 40701810656000000052,

Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607;

сч.№ банка получателя 30101810200000000607.

E-mail: ooohotey2013@yandex.ru

Способы внесудебного разрешения спора:

Вы можете обратиться в ООО «МКК КЕССАВ» по адресу: г.Саперная, д.17 по вопросам реструктуризации Вашей задолженности. ООО «МКК КЕССАВ» просит предоставить причины возникновения просроченной задолженности.

Тел.: (8452) 45-16-87

Директор

ООО «МКК КЕССАВ» \_\_\_\_\_ Силаева Анна Валерьевна

Наименование должности полностью \_\_\_\_\_ подпись Ф.И.О. отправившего корреспонденцию

Адрес: \_\_\_\_\_

Исх. № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Претензия (по договорам сроком свыше 1 года)

Уведомляем Вас, \_\_\_\_\_, что Вами просрочено погашение по договору займа № \_\_\_\_\_. В настоящий момент сумма Ваших обязательств составляет \_\_\_\_\_ руб., из которых сумма основного долга \_\_\_\_\_ руб, проценты \_\_\_\_\_ руб., неустойка \_\_\_\_\_ руб., из них сумма просроченной задолженности составляет \_\_\_\_\_, предлагаем Вам в добровольном порядке погасить указанную сумму в срок до \_\_\_\_\_ г.

Уведомляем Вас, что сумма займа указана по состоянию на \_\_\_\_\_ 2022 года. За период с \_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_ 2022 года на сумму займа начисляются проценты в размере \_\_\_\_\_ % процентов годовых на сумму основного долга, а также продолжает начислять ся неустойка. Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Вами обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа составляет двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского займа.

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления данной претензии, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом Вами исполнены ООО «МКК КЕССАВ» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

В случае непогашения долга в указанный срок, ООО «МКК КЕССАВ» будет взыскивать с Вас образовавшуюся задолженность в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Порядок погашения: внесением наличных денежных средств в кассу организации по месту получения Вами потребительского займа, а также внесение наличных денежных средств в кассу организации по адресу: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17;

Б) перечислением на расчетный счет: р/с 40701810656000000052; Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607; сч.№ банка получателя 30101810200000000607

Для реализации, возникшей перед Вами обязанности, ООО «МКК КЕССАВ» сообщает Вам свои реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания КЕССАВ»

Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303363003535 от 16.07.2013 года.

410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17

ИНН 6453128754, КПП 645301001

ОГРН 1136453002718,

Банковские реквизиты: р/с 40701810656000000052,

Поволжский Банк ПАО Сбербанк; БИК 043601607;

сч.№ банка получателя 30101810200000000607.

E-mail: ooohotey2013@yandex.ru

Способы внесудебного разрешения спора:

Вы можете обратиться в ООО «МКК КЕССАВ» по адресу: г.Саперная, д.17 по вопросам реструктуризации Вашей задолженности. ООО «МКК КЕССАВ» просит предоставить причины возникновения просроченной задолженности.

Тел.: (8452) 45-16-87

Директор

ООО «МКК КЕССАВ» \_\_\_\_\_ Силаева Анна Валерьевна