

**«Порядок обращения субъекта кредитной истории с заявлением о внесении изменений или о полном или частичном оспаривании информации, содержащейся в кредитной истории».**

1. Вам необходимо отправить официальный запрос в **бюро кредитных историй, в котором хранится Ваша кредитная история.**

2. Если при изучении кредитного отчета в вашей кредитной истории обнаружены неточности или ошибки, то Вы вправе обратиться с заявлением о внесении изменений или дополнений в **бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, либо с заявлением о полном или частичном оспаривании информации, содержащейся в Вашей кредитной истории к источнику формирования кредитной истории в случае, если направление этой информации в бюро кредитных историй указанным источником подтверждено данными закрытой части кредитной истории.**

Если у Вас есть данные, что источником формирования кредитной истории является ООО «МКК КЕССАВ»:

3. *Вы можете обратиться с заявлением о полном или частичном оспаривании информации, содержащейся в Вашей кредитной истории:*

1) в письменной форме на бумажном носителе с собственноручной подписью субъекта кредитной истории;

2) в форме электронного документа;

3) в письменной форме на бумажном носителе с собственноручной подписью субъекта кредитной истории, подлинность которой засвидетельствована нотариусом в соответствии с законодательством Российской Федерации о нотариате;

4) в форме телеграммы, заверенной оператором связи в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи при предъявлении субъектом кредитной истории оператору связи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Образец данного заявления имеется на сайте ООО «МКК КЕССАВ».

4. ООО «МКК КЕССАВ» принимает письменные заявления о полном или частичном оспаривании информации, содержащейся в Вашей кредитной истории на бумажном носителе с собственноручной подписью субъекта кредитной истории в офисе ООО «МКК КЕССАВ» по адресу: г.Саратов, ул. Саперная, д.17, либо клиент может направить в письменной форме на бумажном носителе данное заявление с собственноручной подписью субъекта кредитной истории, подлинность которой засвидетельствована нотариусом в соответствии с законодательством Российской Федерации о нотариате, либо в форме телеграммы, заверенной оператором связи в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи при предъявлении субъектом кредитной истории оператору связи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность по адресу нахождения организации ООО «МКК КЕССАВ» 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17.

ООО «МКК КЕССАВ» принимает заявления о полном или частичном оспаривании информации, содержащейся в Вашей кредитной истории в форме электронного документа, то есть на адрес электронной почты ООО «МКК КЕССАВ» oohotey2013@yandex.ru.

Контактные сведения (номер телефона, адрес электронной почты) ранее указанные в заявлении на получение потребительского займа используются для осуществления взаимодействия в случае заключения договора потребительского займа.

Если при заполнении заявления на получение потребительского займа для осуществления взаимодействия в случае заключения договора потребительского займа указан адрес электронной почты, то заявление о полном или частичном оспаривании информации, содержащейся в Вашей кредитной истории, можно направить с данной электронной почты на адрес электронной почты ООО «МКК КЕССАВ», для осуществления взаимодействия.

В случае если при заключении договора потребительского займа, Вами не была указана электронная почта или она изменилась, необходимо с указанного при заполнении заявления на получение потребительского займа номера телефона позвонить в ООО «МКК КЕССАВ» по телефону 8(927)220-84-39 и указать адрес электронной почты для осуществления взаимодействия, либо направить уведомление о том, что изменились данные по почте.

#### **5. Сроки рассмотрения заявления.**

-Источник формирования кредитной истории обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения заявления об оспаривании информации, содержащейся в кредитной истории, от субъекта кредитной истории представить в письменной форме в бюро кредитных историй либо обратившемуся непосредственно к источнику формирования кредитной истории субъекту кредитной истории подтверждение достоверности ранее переданных сведений, оспариваемых субъектом кредитных историй, либо исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив соответствующие достоверные сведения в бюро кредитных историй.

*6. При отказе источника формирования кредитной истории от внесения изменений по заявлению субъекта кредитной истории субъект кредитной истории вправе обжаловать отказ такого источника формирования кредитной истории в судебном порядке.*

*В случае если источника больше не существует (ликвидирован или отсутствует по иному основанию), для оспаривания кредитной истории можно обратиться к его правопреемнику.*

*При отсутствии правопреемника оспорить кредитную историю будет можно только через суд.*