Утверждены

Директором ООО «МКК КЕССАВ»

Силаева А.В. _____

действует с 01.09.2021 года

Способы и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг.

Обращения может быть направлено в ООО «МКК КЕССАВ»

- по адресу нахождения ООО «МКК КЕССАВ»: 410065, г. Саратов, ул.Саперная, д.17 – заказной или простой почтой;

- по электронной почте: ooohotey2013@yandex.ru – направлено может быть данным способом получателем финансовых услуг, только в том случае, если при получении займа в заявление на получение потребительского займа, заемщиком был указан адрес именно той электронной почты с которой придет обращение.

-обращение содержащее требование предоставить справку об отсутствии просроченной задолженности может быть подано наручно через агента, который осуществлял с получателем финансовой услуги непосредственное взаимодействие (при этом затребуйте у агента действующую доверенность, чтобы убедиться является агент на данный момент уполномоченным представителем).

Также обращения могут быть направлены в Саморегулируемую организацию:

Саморегулируемая организация Союз Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»

Тел.: 8 800 333 68 67 8(499)322-46-77

E-mail: info@alliance-mfo.ru

Также обращения могут быть направлены в Центральный Банк РФ:

Контактная информация

Контактный центр Банка России

300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

8 800 300 3000 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 4993003000 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

Общественная приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России;

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.