

**«Информация для Заемщиков
о направлении требования об установлении «льготного периода» .**

Уважаемый заемщик!

В соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» №106-ФЗ от 3 апреля 2020 года.

Вы имеете право обратиться в ООО «МКК КЕССАВ», в случае если у Вас заключен договор займа с ООО «МКК КЕССАВ» до 03.04.2020 года и срок действия такого договора не истек (срок действия договора займа, указан в п.2 п. 1.2. Индивидуальных условия договора, займа заключенного с Заемщиком) с **требованием** (далее - требование) **об изменении условий** такого договора, предусматривающим **приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на срок, определенный заемщиком** (далее - льготный период), при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер займа, предоставленного по такому договору займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации для займов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, в случае такого установления. Максимальный размер займа для займов, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации в абсолютном значении и (или) в относительном значении в зависимости от дохода заемщика с учетом региональных особенностей;

2) **снижение дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика за 2019 год.**

Требование заемщика, должно содержать указание на приостановление исполнения своих обязательств по договору займа. В требовании заемщик указывает, что льготный период устанавливается в соответствии с Федеральным законом №106-ФЗ.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода **не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода.** Дата начала льготного периода не может отстоять более чем на 14 дней, предшествующих обращению с требованием. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

Требование заемщика, представляется кредитору способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору.

Ранее номер телефона, Вами был предоставлен при оформлении заявления на получение потребительского займа.

Возможность предоставить требование заемщика о предоставлении «льготного периода» в ООО «МКК КЕССАВ»:

1. в письменном виде: личное обращение Заемщиком или лицом, действующим от имени и в интересах заемщика по доверенности с требованием в офис организации по адресу: 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17; установленное время для приема требований в офисе: пн.-пт. время с 9:00 до 12:30.

2. в письменном виде: направлением требования по почте по адресу: 410065, г. Саратов, ул. Саперная, д.17;

3. с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком (телефонным звонком или направлением смс-сообщения). Вы можете связаться с ответственным сотрудником по телефону: **8-845-2-45-16-87** после консультации и сверки с вами контактного номера телефона, для получения от Вас требования Вам поступит от ООО «МКК КЕССАВ» звонок с номера телефона: **8-927-220-84-39**. Установленное время для приема требований по телефонному звонку: пн.-пт. время с 9:00 до 12:30., Вы можете отправить требование по смс-сообщению на номер телефона: 8-927-220-84-39 время для приема требований по смс-сообщению с пн.-пт. время с 8:30 до 17:00.

При направлении требования рекомендуется учитывать требования, к содержанию обращения, установленным в ООО «МКК КЕССАВ», ознакомиться с требованиями Вы можете на сайте ООО «МКК КЕССАВ» по ссылке: <http://mkk-kessav.ru/info/требования-к-обращениям/>.

В соответствии п.9.2. Правил предоставления потребительского займа ООО «МКК КЕССАВ».: в случае, если Заемщик указал в Анкете (Заявлении на получение потребительского займа) неправильный номер мобильного телефона, либо после получения потребительского займа Заемщик изменил номер мобильного телефона, не поставив в известность при этом Займодавца, то Займодавец не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа.

Срок рассмотрения данного требования 5 дней с момента получения требования от заемщика.

Заемщик обязан представить документы о снижении дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика за 2019 год, **не позднее 90 дней после дня представления им кредитору требования.** В случае непредставления заемщиком в установленный срок документов, подтверждающих соблюдение условия, срок их представления продлевается кредитором на 30 дней при наличии у заемщика уважительных причин непредставления

таких документов в установленный срок, о которых заемщик должен известить кредитора.

Документами, подтверждающими соблюдение условия, о снижении дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика за 2019 год, могут являться:

1) **справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за текущий год и за 2019 год;**

2) **выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года № 1032-I «О занятости населения в Российской Федерации»;**

3) **листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на срок не менее одного месяца;**

4) **иные документы, свидетельствующие о снижении дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика за 2019 год.**

Несоответствие представленного заемщиком требования, о снижении дохода заемщика за месяц, предшествующий месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика за 2019 год является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования.

В случае не установления ООО «МКК КЕССАВ» Заемщику льготного периода, условия договора займа признаются не измененными. Заемщику за весь период будут начислены проценты и неустойка на условиях договора займа, период просроченной задолженности будет считаться с даты неуплаты платежа в соответствии с графиком к договору займа. Что так же негативно отразится на вашей кредитной истории.

В случае если льготный период установлен, то в течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору займа, **начисляются проценты** по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых,

установленного на день направления заемщиком требования. Сумма таких начисленных процентов, фиксируется по окончании льготного периода.

Более подробно за разъяснением условий предоставления «льготного периода» вы можете обратиться по телефону: 8-845-2-45-16-87.